

保護者等からの事業所評価の収集結果（公表）

公表：令和3年3月8日

事業所名：中川の郷療育センター

保護者等数（児童数）：5名

回収数：4名

割合：80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	3			1	・広々として、ありがたいです。贅沢な環境だと思います。（1名）
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	3			1	・適切だと思います。（1名）
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	3			1	・本人にわかりやすいかは不明ですが、きちんと整えられていると思います。（1名）
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	3			1	・清潔で気持ちのよい環境です。オムツ替えの際もプライバシーのため、囲んでして下さる配慮が嬉しいです。（1名）
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	4				・して頂いていると思います。（1名）
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3			1	・これからかと思います。（1名）
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	3			1	・これからかと思います。（1名）
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。				4	・お散歩やブランコ、制作などバリエーション別に楽しませて頂いていると思いますが、固定化と聞

						かれると、まだよく分からないです。(1名)		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。			1	3	・特に今はコロナもあり、やっていच्छゃらないと思います。(1名)	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	4				・十分なお時間を取って下さり説明して頂きました。(1名)	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	2	1		1	・これからかと思えます。(1名)	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。			1		3	・まだ、あまりお話に出ていないように感じます。(1名)
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	4					・とても良くお話を聞いて下さるし、様子も伝えてもらえています。(1名)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2	1			1	・日頃から相談しやすい感じで、お話させてもらっています。(1名)
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。				1	3	・コロナもあり、今はあまり保護者同士連携する機会はもてないと感じます。(1名)
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	3	1				・気軽に話しやすい雰囲気を作っていただいていますし、対応して頂いています。(1名)
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	4					・子どもとの意思疎通は不明ですが、保護者とは十分ご配慮頂いています。(1名)
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	1			1	・連絡帳やお話で十分お伝えしてもらっています。(1名)

		か。				
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	4			・大丈夫だと思います。 (1名)
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2		2	・いつ頃実際に行われているのかは、まだ分かりません。(1名)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。			4	・いつ頃実際に行われているのかは、まだ分かりません。(1名)
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	3	1		・いつも持参するバッグを持って抱き上げると、ニコニコしているので、きっと楽しみだと思います。(1名)
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	3	1		・PT・OTさんとも連携して下さるのがとても心強いです。(1名)

